



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SERVIS

TRIMILL, a.s., Jasenice 2061, 755 01 Vsetín, IČ: 25598325

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi *odběratelem* a společností **TRIMILL, a.s.**, se sídlem Jasenice 2061, 755 01 Vsetín, IČ: 25598325 (dále jen „*dodavatel*“). Tyto VOP jsou nedílnou přílohou smlouvy uzavírané mezi odběratelem a dodavatelem (dále jen „*smlouva*“), kdy předmětem smlouvy je zajištění provedení servisu stroje dodaného dodavatelem odběratelem.

1.2. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními VOP a jednotlivými ustanoveními smlouvy má přednost ustanovení smlouvy.

## 2. Vznik smlouvy

2.1. Provedení servisu se uskuteční pouze na základě písemné objednávky odběratele. Objednávka se považuje za návrh smlouvy. Smlouva je uzavřena, je-li objednávka potvrzena dodavatelem.

2.2. Každá objednávka musí obsahovat nejméně tyto podstatné údaje:

- identifikační údaje odběratele a dodavatele s uvedením jejich obchodní firmy/jména a příjmení, sídla/místa podnikání, identifikačního čísla;
- popis požadovaného servisního zásahu;
- podpis osoby oprávněné za odběratele v této věci jednat.

2.3. Písemná objednávka může být doručena dodavatelovi poštou či prostředky elektronické komunikace vyplněním webového formuláře „Nahlášení servisního případu“ na internetových stránkách [www.trimill.cz/servis-hotline](http://www.trimill.cz/servis-hotline) nebo doručení zprávy na e-mailovou adresu [servis@trimill.cz](mailto:servis@trimill.cz). Odběratel je svou objednávkou - návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu třiceti dnů od jeho doručení dodavatelovi.

2.4. Po doručení objednávky odběratele dodavatel zašle odběrateli potvrzení objednávky nebo nový návrh smlouvy. Potvrzení objednávky je možno učinit poštou nebo prostředky elektronické komunikace.

2.5. Doručení potvrzení objednávky odběrateli je mezi stranami uzavřena smlouva. Pokud dojde k potvrzení objednávky dodavatelem pouze ohledně části plnění, vzniká mezi stranami smlouva ohledně potvrzené části plnění. Pokud dojde v potvrzení objednávky k jiné změně než pouhého snížení množství plnění, kterého se má jednotlivá smlouva týkat, jde o nový návrh jednotlivé smlouvy. Tento návrh je odběratel oprávněn přijmout ve stejné lhůtě a stejným způsobem jako dodavatel objednávkou odběratele.

2.6. Jakákoli změna obsahu smlouvy je možná výhradně písemně na základě dodatku ke smlouvě podepsaném oběma stranami.

## 3. Provedení servisu

3.1. Dodavatel vyšle k odběrateli v termínu dle dohody účastníků servisního technika k odstranění závady, případně závadu diagnostikuje, nebo odstraní službou TRIMILL TELESERVIS. Do lhůty pro vyslání servisního technika se nezapočítává doba pracovního klidu nebo státem uznaných svátků. Případné vyslání servisního technika v této době může být předmětem zvláštní dohody smluvních stran. Smluvní strany se dále mohou dohodnout na provedení pravidelného malého/velkého servisu, běžné údržby a případně na provedení generální opravy stroje. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, použijí se pro tato plnění tyto VOP.

3.2. Termín ukončení servisního zásahu bude společně s odběratelem stanoven po provedení diagnostiky závady u stroje v závislosti na dostupnosti náhradních dílů a v závislosti na složitosti servisního zásahu. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na termínu ukončení servisního zásahu, stanoví tento termín dodavatel tak, aby servisní zásah byl ukončen bez zbytečného odkladu po dodání náhradních dílů.

3.3. Předání stroje po servisním zásahu bude potvrzeno odběratelem na montážním výkazu servisních techniků dodavatele. Tento den je považován za den splnění servisního zásahu ze strany dodavatele.

3.4. Odběratel je povinen poskytnout dodavatelovi veškerou potřebnou součinnost k provedení servisního zákroku, zejména umožnit dodavatelovi

přístup k předmětu koupě, umožnit provedení diagnostiky předmětu koupě atd. Bude-li odběratel v prodlení s poskytnutím součinnosti dodavatelovi, dodavatel si vyhrazuje právo pozastavit další plnění do doby splnění povinnosti odběratelem a o tuto dobu prodloužit termíny pro splnění závazků dodavatele dle této smlouvy. Doba, o kterou dodavatel odložil plnění svých závazků z důvodů na straně odběratele, se nepovažuje za prodlení ze strany dodavatele.

## 4. Cena

4.1. Cena za servisní zásah bude stanovena na základě ceníku dodavatele. Pokud vzniknou vícenáklady z důvodu na straně odběratele, zavazuje se odběratel v plné výši tyto vícenáklady dodavatelovi uhradit.

4.2. Cena servisního zásahu je splatná následujícím způsobem:

- zálohu ve výši 50 % předpokládané ceny servisního zásahu uhradí odběratel dodavatelovi na základě zálohové faktury se splatností do 14 dnů od provedení diagnostiky závady;
- doplatek do celé výše skutečného ceny servisního zásahu uhradí odběratel dodavatelovi na základě faktury – daňového dokladu do 30 dnů od ukončení servisního zásahu.

4.3. Dodavatel není povinen zahájit plnění, dokud nebude záloha odběratelem dodavatelovi zaplacená. Ocitne-li se odběratel v prodlení se zaplacením zálohy, nemůže se v prodlení s plněním ocitnout dodavatel a o dobu, po kterou je odběratel v prodlení, se prodlužuje doba pro provedení plnění dodavatelem.

4.4. Platby, jejichž provedení je mezi dodavatelem a odběratelem sjednáno bezhotovostně, se považují za provedené okamžikem jejich připsání na účet dodavatele. Ocitne-li se odběratel v prodlení se zaplacením ceny či kterékoliv části ceny, je povinen zaplatit dodavatelovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 5. Mezinárodní převek

5.1. Je-li odběratelem osoba se sídlem mimo území České republiky (dále jen „zahraniční odběratel“), užití se na smlouvu uzavřenou mezi dodavatelem a zahraničním odběratelem následující ustanovení, která mají přednost před ostatními ustanoveními těchto VOP.

5.2. Právní vztah vzniklý mezi dodavatelem a zahraničním odběratelem na základě smlouvy se řídí českým právem. Pro spory vzniklé z tohoto právního vztahu jsou příslušné české soudy. Vídeňská úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. 4. 1980, která byla pro Českou republiku vyhlášena pod č. 160/1991 Sb. se neuzije.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Vyskytnou-li se na straně dodavatele jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči odběrateli, má dodavatel právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit a odběrateli je povinen neprodleně vrátit uhrazenou částku sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má odběratel prospěch. Dodavatel neodpovídá odběrateli za nesplnění povinností z uzavřené smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, pokud k nesplnění povinností dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým dodavatel nemohl zabránit. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody vzniklé na základě odběratelem uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné a nepřímé.

6.2. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě nich uzavřené příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění. Smluvní strany sjednávají jako místně příslušný k řešení sporů mezi nimi věcně příslušný soud České republiky, v jehož obvodu je sídlo dodavatele.

6.3. Aktuální znění těchto VOP se zveřejňuje na internetu a odkaz na jejich úplné znění (internetovou adresu, kde lze úplné znění získat) obsahuje každá smlouva. Odesláním objednávky potvrzuje objednatel svůj výslovný, úplný a bezvýhradný souhlas se zněním aktuálních VOP.

6.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 12.02.2019